

S:T ERIK FÖRSÄKRINGS AB

RISKHANTERINGSFUNKTIONENS INCIDENTRAPPORT 2025

Till: Styrelsen för S:t Erik Försäkrings AB

Avsändare: Advisense, Riskhanteringsfunktionen
Datum: 2025-11-13

1 Inledning

Denna rapport sammanfattar de incidenter som inträffat under perioden 1 januari -31 oktober 2025. Syftet är att ge styrelsen en samlad bild av inträffade händelser, deras påverkan, vidtagna åtgärder och eventuella förbättringsbehov.

Rapporten kompletterar den löpande riskrapporteringen och följer upp föregående års rekommendationer. Händelserna har analyserats enligt bolagets process för incidenthantering och bedömts mot kriterierna för allvarlig IKT-incident enligt artikel 18 i DORA-förordningen.

2 Samlad bedömning

Under året har tre händelser registrerats. Ingen av dessa bedöms utgöra en allvarlig IKT-incident enligt DORA:s tröskelvärden. Två incidenter rörde begränsad påverkan på tillgänglighet och en var en testrelaterad avvikelse utan faktisk driftpåverkan.

Den övergripande incidentnivån bedöms som låg, och bolagets process för incidenthantering anses ändamålsenlig och tillräckligt dokumenterad.

Inga nya incidenter har registrerats efter september 2025.

3 Rapporterade incidenter 2025

3.1 Avbrott på bolagets hemsida (2025-01-13)

Beskrivning: Bolagets hemsida var otillgänglig i nästan ett dygn efter att ett DNS-namn av misstag tagits bort av stadens leverantör (Tele2). Händelsen påverkade medarbetare och externa besökare.

Orsak: Fel hos leverantör i samband med DNS-hantering.

Åtgärder: Felsökning via Tieto; återställning genom SLK Kommunikation.

Förebyggande åtgärder: Kontrollsteg och dubbelgodkännande inför DNS-ändringar.

Bedömning: Begränsad påverkan. Ej rapporteringspliktig enligt DORA.

3.2 Problem med utgående e-post från INSMAN (2025-08-28)

Beskrivning: Under två dagar uppstod köproblem i e-postsystemet vilket fördröjde utskick.

Orsak: Intern testmiljö genererade oavsiktligt stora mängder e-post.

Åtgärder: Leverantören återköade meddelanden; normal drift återställdes samma kväll.

Förebyggande åtgärder: Infört volymbegränsning och larm vid växande köer; uppföljning av leverantörens kapacitetshantering.

Bedömning: Mindre allvarlig; ingen påverkan på dataintegritet. Ej rapporteringspliktig enligt DORA.

3.3 Testrelaterad avvikelse vid ny SSO-lösning (2025-09-08)

Beskrivning: En avvikelse noterades i samband med test av ny SSO-funktion. Ingen påverkan på produktionsmiljö.

Orsak: Test av ny funktionalitet.

Åtgärder: Granskning av loggar; ingen åtgärd i produktion.

Bedömning: Ej faktisk incident. Ingen påverkan på verksamhet eller kunder.

4 Bedömning ur riskhanteringsfunktionens perspektiv

DORA ställer krav på en harmoniserad och spårbar process för hantering av IKT-relaterade incidenter, inklusive bedömning, klassificering, rapportering och uppföljning. Enligt artikel 18-19 samt tillhörande RTS (JC 2023 83) ska varje incident bedömas utifrån gemensamma tröskelvärden som avser bland annat:

- påverkan på kritiska eller viktiga funktioner,
- dataförlust eller obehörig åtkomst,
- ekonomisk påverkan, och
- varaktighet och geografisk spridning av störningen.

Riskhanteringsfunktionen bedömer att S:t Erik Försäkring i dagsläget uppfyller DORA:s proportionalitetsprincip, men att bolaget kan stärka sin förmåga att snabbt och konsekvent avgöra när en incident når tröskeln för rapportering till Finansinspektionen.

För att ytterligare utveckla processen rekommenderas att bolaget under 2026:

- Utbildar berörda nyckelpersoner (t.ex. IT, informationssäkerhet) i DORA:s bedömningskriterier och tröskelvärden.
- Tar fram en enkel beslutsmatris/checklista för att dokumentera hur bedömningen av kritikalitet görs vid varje incident.
- Integrerar DORA-klassificeringen i befintligt incidentregister, så att alla incidenter tydligt märks med om de omfattas av DORA eller inte.

Genom dessa åtgärder kan bolaget säkerställa en konsekvent och spårbar bedömning, minska risken för både under- och överrapportering samt stärka intern kompetens kring incidentrapportering enligt DORA.

5 Slutsats

De inträffade incidenterna under 2025 har haft begränsad påverkan och hanterats enligt fastställda rutiner. Ingen händelse har klassificerats som allvarlig enligt DORA:s tröskelvärden.

Riskhanteringsfunktionen bedömer att S:t Erik Försäkring har en stabil och ändamålsenlig process för incidenthantering, och att risknivån avseende IKT-incidenter ligger inom styrelsens riskaptit.

Fortsatt fokus rekommenderas på kompetenshöjning och metodstöd för att ytterligare anpassa processerna till DORA:s krav.